

Bibliothekartag 2017 in Frankfurt a.M.

Workshop:

Evaluation und Assessment bei der Vermittlung von Informationskompetenz



UNIVERSITÄT
HEIDELBERG
ZUKUNFT
SEIT 1386

Evaluation von Informationskompetenz Universitätsbibliothek Heidelberg

Referent: Benno Homann



Inhalte



UNIVERSITÄT
HEIDELBERG
ZUKUNFT
SEIT 1386

- **Evaluationsgesamtkonzept**
- **Konzeptentwicklung heilK-Evaluation**
- **Fragebogenentwicklung mit SoSciSurvey**
- **Erfahrungen/Perspektiven**



Entwicklungsüberblick Evaluation an der UB Heidelberg



UNIVERSITÄT
HEIDELBERG
ZUKUNFT
SEIT 1386

- Seit 1997 Evaluation bibliothekarischer Schulungen mit Fragebögen (Teilnehmer/Leiter) - Auswertung mit SPSS
- Seit 2000 Evaluation universitäre und bibliothekarische Fortbildungen
- 2003/4 Studierenden- und Dozentenbefragungen mit Fragenkomplex zur Informationskompetenz
- 2005/6 Mitarbeit bei nationaler IK-Schulungsdatenbank
- 2015/16 Entwicklung eines IK-Assessmenttests im Rahmen des TUBLIK-Projekts und Evaluation von Vermittlungsprozessen
- Seit 2016 Einsatz von SocSciSurvey als Online-Evaluationsinstrument und zur individuellen Informationskompetenzmessung



Instrument: Fragebogen gedruckt



UNIVERSITÄT
HEIDELBERG
ZUKUNFT
SEIT 1386

Universitätsbibliothek Heidelberg

IHRE MEINUNG ÜBER UNSERE VERANSTALTUNGEN ist uns wichtig!

Veranstaltungstitel: Veranstaltungsdatum:

Organisation (z.B. Ankündigung, Anmeldung, Tageszeit)	1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/>
	sehr gut unbefriedigend
Rahmenbedingungen (z.B. Raum, techn. Ausstattung)	1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/>
	sehr gut unbefriedigend
Gestaltung (z.B. Gliederung, Medien, Übungen, Tempo)	1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/>
	sehr gut unbefriedigend
Schulungsunterlagen (z.B. Übungsblätter, Skripte)	1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/>
	sehr gut unbefriedigend
Lernerfolg (neue Kenntnisse, Fähigkeiten)	1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/>
	sehr hochkeiner

Weitere Bemerkungen/Anregungen (z.B. weniger/mehr Stoff, mehr Übungen, zu einfach)

.....

.....

Angaben zur Person

Alter

Studienfach (Hauptfach)

Semester

- Erfahrung:**
- Hoher Aufwand für digitale Auswertung (Fehler, Eintippen, Scannen)
 - Auswertung nur punktuell, nicht systematisch



Ziele des gesamten Evaluations- und Assessmentkonzepts der UB Heidelberg



UNIVERSITÄT
HEIDELBERG
ZUKUNFT
SEIT 1386

- Steigerung der Qualität/Akzeptanz von (Einzel)Veranstaltungen (heilK-Eval)
 - Messung der Nutzerzufriedenheit (subjektiv)
- Steigerung der Informationskompetenz (heilK-Test)
 - Messung der Kompetenz („objektiv“)
- Rationalisierung der Evaluationsverfahren
 - Einsatz von Online-Erfassungsinstrumenten (SoSciSurvey)
- Rationalisierung der Vermittlungsaktivitäten (Personal)
 - Tutoren-Befragung



heilK-Evaluation Fragebogen-Konzeptentwicklung



UNIVERSITÄT
HEIDELBERG
ZUKUNFT
SEIT 1386

Ziel: Steigerung der Qualität → Erfassung potenzieller Faktoren der Benutzerzufriedenheit bzw. – unzufriedenheit

Faktoren:

- Inhalte (Umfang, Niveau, etc.)
- Methoden (Strukturierung, Medien, Aktivierung/Übungen, etc.)
- Rahmenbedingungen (Zeit, Raum, Arbeitsplatz/PC, etc.)
- Referentenmerkmale (Fachkompetenz, Sprache, Flexibilität, etc.)
- Benutzermerkmale (Semester, Fach, Alter, Geschlecht, Teilnahmemotive, etc.)



heilK-Evaluation Fragebogen-Erstellung



UNIVERSITÄT
HEIDELBERG
ZUKUNFT
SEIT 1386

- Formulierung von Fragen und Anweisungen, z.B. „Wie zufrieden sind Sie mit der Veranstaltung insgesamt? – Klicken Sie die für Sie entsprechende Auswahloption an!“
- Festlegung des Skalenniveaus (Intervall-, Ordinal-, Nominaldaten) (z.B. „sehr zufrieden – sehr unzufrieden“)
- Prüfung des Fragebogenumfangs (z.B. 1-3 Minuten)
- Testung des Fragebogens



heilK-Evaluation Realisierung mit SoSciSurvey: Endfragebogen (Ergebnis)



UNIVERSITÄT
HEIDELBERG
ZUKUNFT
SEIT 1386

Ihre Meinung über unsere Veranstaltung ist uns wichtig.

Mit der Bearbeitung des folgenden kurzen Fragebogens helfen Sie uns, unsere Veranstaltungen für Sie weiter zu entwickeln.

1. Bitte geben Sie hier den Titel/Inhalt, Veranstaltungsort und das Datum der von Ihnen besuchten Veranstaltung an:

Titel oder Inhalt	<input type="text"/>
Veranstaltungsort	<input type="text"/>
Veranstaltungsdatum	<input type="text"/>

2. Wie zufrieden Sie waren Sie mit der Veranstaltung insgesamt?

Klicken Sie die entsprechende Auswahloption an.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				
sehr zufrieden		geht so		sehr unzufrieden

Klicken Sie die entsprechende Auswahloption an.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				
sehr zufrieden		geht so		absolut unzufrieden



4. Wie beurteilen Sie den Zeitrahmen der für die Vermittlung der Inhalte zur Verfügung stand?
Wählen Sie die entsprechende Auswahloption an.

heilK-Evaluation Realisierung - SoSciSurvey Fragebogenerstellung



UNIVERSITÄT
HEIDELBERG
ZUKUNFT
SEIT 1386

Fragenkatalog

- + Neue Rubrik
- 01 A0 Veranstaltung
 - + Frage hinzufügen
 - + Text hinzufügen
 - 01 A001 Gesamtzufriedenheit
 - + Auswahloption hinzufügen
 - 01 sehr zufrieden
 - 02 []
 - 03 geht so
 - 04 []
 - 05 sehr unzufrieden
 - 02 A002 Rahmenbedingungen
 - 03 A004 Medien
 - 04 A007 Zeitrahmen
 - 05 A005 Niveau
 - 06 A008 Gliederung
 - 07 A006 Gesamtnutzen
 - 08 A009 Aktivierung

UNIVERSITÄTSBIBLIOTHEK

Frage A001 mehr

Beschreibung Typ Fragetypen +Notizen

Gesamtzufriedenheit Horizontale Auswahl

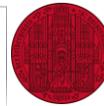
Frage-Text Nummerierung wie im Fragebogen festgelegt

Wie zufrieden Sie waren Sie mit der Veranstaltung insgesamt?

Anweisungen

Klicken Sie die entsprechende Auswahloption an.

heilK-Evaluation Realisierung - SoSciSurvey Projektsteuerung



UNIVERSITÄT
HEIDELBERG
ZUKUNFT
SEIT 1386

Fragenkatalog

- + Neue Rubrik
- 01 A0 Veranstaltung

Fragebogen

- Fragebogen zusammenstellen
- Textbausteine u. Beschriftung
- Bilder und Mediendateien
- Impressum und Logo
- Fragebogen-Layouts
- Spezialfunktionen

Steuerung

- Befragungsprojekt
 - Projektübersicht
 - Projekt-Einstellungen
 - Pretest und Vorschau
 - Kosten/Rechnung
- Einladungen verschicken
- Variablen-Übersicht
- Erhobene Daten

Der Link zum Fragebogen

Die Internet-Adresse (URL) des Fragebogens lautet:

URL: <https://www.sosicisurvey.de/IK-UBHD/>

Der Link zum Fragebogen

Rücklauf kontrollieren

Wir hoffen, dass Ihre Bemühungen nun in Form zahlreicher Teilnehmer Früchte tragen. Unter [Rücklauf-Statistik](#) können Sie den Rücklauf ständig kontrollieren.

Sie können die bisher erhobenen Daten auch jederzeit zur Kontrolle herunterladen (s. u.).

Backup der erhobenen Daten

Obwohl die Daten auf diesem Webserver recht sicher sind, schadet es natürlich nichts, die erhobenen Daten hin und wieder als Backup herunterzuladen.

Das Herunterladen stört weder die laufende Befragung noch werden beim Herunterladen Daten gelöscht. Sie erhalten also auch künftig im Download stets den vollständigen Datensatz.

[Daten herunterladen](#)

Befragungszeitraum

Beginn der Befragung: 01.12.2016

Letzter Tag der Befragung: 24.06.2017

- 1 Willkommen im Befragungsprojekt
- 2 Fragebogen erstellen
- 3 Pretest
- 4 Vorbereitung der Befragung
- 5 Befragung läuft
- 6 Befragung abgeschlossen

heilK-Evaluation Realisierung - SoSciSurvey SoSciSurvey (Datensichtung)



UNIVERSITÄT
HEIDELBERG
ZUKUNFT
SEIT 1386

Fragenkatalog

- Neue Rubrik
- Veranstaltung

Fragebogen

- Fragebogen zusammenstellen
- Textbausteine u. Beschriftung
- Bilder und Mediendateien
- Impressum und Logo
- Fragebogen-Layouts
- Spezialfunktionen

Steuerung

- Befragungsprojekt
- Einladungen verschieken
- Variablen-Übersicht
- Erhobene Daten**
 - Rücklauf-Statistik
 - Auswahlkriterien für gültige Fälle
 - Daten herunterladen
- Weniger anzeigen
- Gesamt erhobene Kontaktstäden
- Hochgeladene Dateien
- Vorbereitung offener Nennungen
- Ausgefülltes Fragebogen ändern
- Datenabruf via API
- Alle Daten löschen

Anleitung - Support
Benutzerkonto - Logout

Feedback zum Programm

Daten ansehen

Fragebogen: (Alle) | CASE | 127 Datensätze inkl. Testdaten | 119 Interviews, davon 116 abgeschlossen

CASE	SERIAL	REF	QUESTNR	MODE	STARTED	A001	A002	A004	A007	A008	A008	A006	A009	A010_01	A011	A012	A013	A014	A016_01	A016_01
183			base	interview	2017-05-19 11:43:24	2	2	2	3	2	2	3			1	3	6	4		Literatur für die Dissertation erfassen, verwalten, zblten und austauschen; Einführung in Endhote für Promovierende der Geistes- und
184			base	interview	2017-05-19 11:43:28	3	2	2	4	2	2	3		Schulung für Mac wäre sinnvoll, Umgang von Endnote in Verbindung mit Pages, die Veranstaltung hilft etwas, einen Überblick über das System zu	2	3	6	4		Endnote Schulung
185			base	interview	2017-05-19 11:44:01	1	1	3	3	1	1	3			2	4	6	2		Einführung in Endhote
186			base	interview	2017-05-19 11:44:21	1	2	3	3	1	2	3			2	2	5	2		Endnote
188			base	interview	2017-05-23 14:49:36	-9	-9	-9	-9	-9	-9	-9		Test Jonathan	-9	-9	-9	-9		Test
189			base	interview	2017-05-23 17:44:37	2	1	3	3	2	1	3		Sehr lieber Dozent!	2	2	1	3		Einführung in Datenbankrecherchen
200			base	interview	2017-05-23 17:44:37	1	1	3	3	2	1	3			2	2	1	3		Einführung in Datenbankrecherchen
201			base	interview	2017-05-23 17:44:40	1	1	3	3	1	1	3		Herr Homann ist sehr sympathisch!!!	2	1	1	3		Einführung Datenbank
202			base	interview	2017-05-23 17:44:42	1	2	3	3	2	2	3		Die Screenshots überschneidet nacheinander zeigen	1	2	1	3		Einführung in Datenbankrecherchen
203			base	interview	2017-05-23 17:44:43	1	1	3	3	1	2	3			2	2	1	3		Einführung in Datenbankrecherchen



heilK-Evaluation Realisierung - SoSciSurvey Daten-Export



UNIVERSITÄT
HEIDELBERG
ZUKUNFT
SEIT 1386

Fragenkatalog

- Neue Rubrik
- Veranstaltung

Fragebogen

- Fragebogen zusammenstellen
- Textbausteine u. Beschriftung
- Bilder und Mediendateien
- Impressum und Logo
- Fragebogen-Layouts
- Spezialfunktionen

Steuerung

- Befragungsprojekt
- Einladungen verschieken
- Variablen-Übersicht
- Erhobene Daten**
 - Rücklauf-Statistik
 - Auswahlkriterien für gültige Fälle
 - Daten herunterladen
- Weniger anzeigen
- Gesamt erhobene Kontaktstäden
- Hochgeladene Dateien
- Vorbereitung offener Nennungen
- Ausgefülltes Fragebogen ändern
- Datenabruf via API
- Alle Daten löschen

Anleitung - Support
Benutzerkonto - Logout

Feedback zum Programm

Daten herunterladen

Hier können Sie alle erhobenen Daten als Datei auf individualdatenbasis (einzelne Fälle) herunterladen, um in einer geeigneten Statistik-Software die Datenanalyse durchzuführen.

Die Daten werden beim Herunterladen nicht gelöscht. Sie können also schon während der Befragung einen Zwischenstand herunterladen, z.B. für erste Analysen oder als Backup.

Daten herunterladen

Die Einstellungen zum Herunterladen der Daten (unten) werden gespeichert. Sie können diese Einstellungen bei Bedarf zurücksetzen.

Einstellungen zum Herunterladen zurücksetzen

Datensatz herunterladen

Die erhobenen Daten werden nicht als SPSS-Datendatei (SAV) heruntergeladen, sondern über die SPSS-Syntax in SPSS-PAWS importiert.

Sie können **Daten heruntergeladen** in einer einzelnen Center-Datei, heruntergeladen oder Center und Daten **getrennt** heruntergeladen.

Fälle (Filter) | **Variablen** | **Sprache**

Kor
Bei
mit
Hin
den
mal
mal
 Imp
Bei
Die
Imp
und
Hin
(25)
seh

Derzeit werden N=15 Datensätze verwendet, welche die folgenden Bedingungen erfüllen:

- Kontext: Interview
- Letzte Änderung nicht vor: 23.05.2017, 10:00
- Interview-Fortschritt: Letzte Seite des Fragebogens erreicht (FINISHED)

=> Auswahlkriterien für gültige Fälle

Datensatz herunterladen

Wenn Sie auf den Knopf "Herunterladen" klicken, sollte Ihnen der Datensatz als Datei zum Download angeboten werden. Falls Sie sehr viele Datensätze erhoben haben, kann die Vorbereitung der Daten einige Minuten dauern. Bitte klicken Sie in diesem Fall nicht noch einmal.

Zeichner

Datensatz

Dezimal Komma (,)



heilK-Evaluation Realisierung - SoSciSurvey Datenanalyse mit SPSS



UNIVERSITÄT
HEIDELBERG
ZUKUNFT
SEIT 1386

Zusammenfassen

C:\hom\TODOS\hei-Statistik-bisMai2017.sav

Zusammenfassung der Fallverarbeitung

	Fälle					
	Eingeschlossen		Ausgeschlossen		Gesamtsumme	
	H	Prozent	H	Prozent	H	Prozent
Gesamtzufriedenheit * Veranstaltungsangaben: Titel oder Inhalt	98	100,0%	0	0,0%	98	100,0%

Zusammenfassung von Fällen

Gesamtzufriedenheit

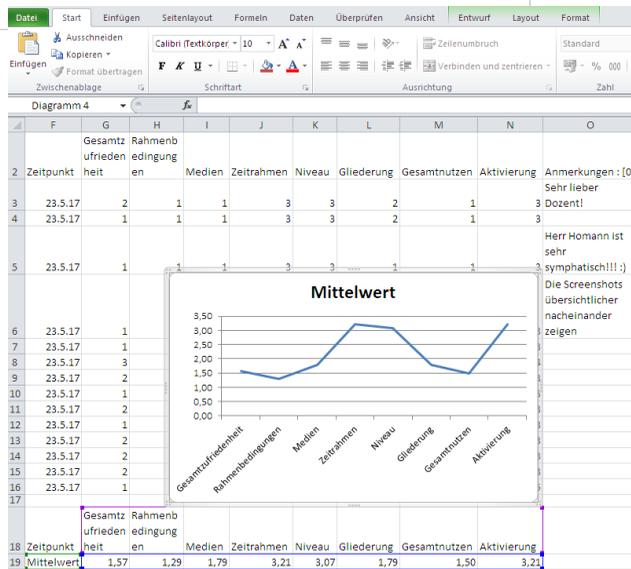
Veranstaltungsangaben: Titel oder Inhalt	H	Mittelwert
Citavi Einführung	24	1,42
Einführung EndNote GSWiss	6	1,50
Einführung UB	48	1,54
Lehrerbasierte Führungen	7	2,29
Themenrecherche	13	2,00
Gesamtsumme	98	1,62



heilK-Evaluation Realisierung - SoSciSurvey Datenanalyse mit EXCEL



UNIVERSITÄT
HEIDELBERG
ZUKUNFT
SEIT 1386



heilK-Evaluation Realisierung - SoSciSurvey Nachnutzungsoptionen



UNIVERSITÄT
HEIDELBERG
ZUKUNFT
SEIT 1386

Steuerung

- ▣ Befragungsprojekt
 - Projektübersicht
 - Projekt-Einstellungen
 - Pretest und Vorschau
 - KostenRechnung
- ▣ Einladungen verschicken
- ▣ Variablen-Übersicht
- ▣ Erhobene Daten

[Help](#) - Anleitung - Support
Benutzerkonto - Logout

Feedback zum Programm

Information

IK-Evaluation UB Heidelberg
Server: socsisurvey.de
Login: schulung
Programm-Version 2.6.00-1

Hinweis: Der Befragungszeitraum darf zunächst nicht länger als 93 Tage sein. Sie können den Zeitraum allerdings vor Ablauf beliebig oft verlängern.

Datenspeicherung bis min.: 24.08.2017

OK

Projekt exportieren

Sie können das Projekt als XML-Datei exportieren und auf einem anderen Server mit SoSci Survey importieren bzw. später als Backup importieren. Um das Projekt als XML-Datei zu exportieren, klicken Sie auf **Projekt als Datei exportieren** und **speichern** Sie die XML-Datei auf Ihrem Computer.

Befragungsdaten werden mit dieser Funktion **nicht** exportiert.

Befragungsprojekt (XML-Datei)

▣ **Projekt oder Fragen importieren**

Projekt-Struktur ohne Inhalte (CSV)

Projekt-Struktur ohne Inhalte (JSON)

▣ **Erhobene Daten**



heilK-Evaluation Realisierung - SoSciSurvey Zugang zum Online-Fragebogen



UNIVERSITÄT
HEIDELBERG
ZUKUNFT
SEIT 1386



Der QR-Code führt direkt zur URL
des Fragebogens

<https://www.socsisurvey.de/IK-UBHD/>

Ansprechpartner für Fragen und Anregungen:
Benno Homann (06221/542547)
homann@ub.uni-heidelberg.de



SoSciSurvey weiterführende Informationen



UNIVERSITÄT
HEIDELBERG
ZUKUNFT
SEIT 1386

https://www.sosciurvey.de/index.php?page=imprint

[Preise](#)
[Registrieren](#)
[Anleitung](#)
[Support-Forum](#) [FAQ](#)
[Datenschutz](#)
[Dienstleistungen](#)
[Bedingungen \(AGB\)](#)
[SoSci Panel](#)
[Material Pen'n'Paper](#)

Impressum

Impressum

SoSciSurvey.de wird betrieben

SoSci Survey GmbH
Marianne-Brandt-Str. 29
80807 München

Vertreten durch die Geschäftsführer

Für die Inhalte von Fragebögen, die die jeweiligen Projektleiter verantwort

Kontakt

Fragen zu Bedienung und Technik:

E-Mail für Angebote und Rechtliches:
Notruf für technische Störungen:
Telefon für Fragen zur Abrechnung:
keine Auskunft, ob ein Projekt kostenlos ist

Wissenschaftsverbinding: Domnik Leiner, Ludwig-Maximilians-Universität München Institut für Kommunikationswissenschaft und Medienforschung

Preise und Nutzungsentgelte

Preise – Befragung auf SoSciSurvey.de

Testen der technischen Funktionen von SoSci Survey (Testprojekte)	kostenlos für Testzwecke
* Kostenlos testen	→ Daten-Download eingeschränkt
Akademische Befragung ohne kommerziellen Hintergrund	kostenlos (werbefrei)
* Kostenlos Nutzung ohne Werbung	→ max. 5000 Interviews
Methodenübungen und private Erhebungen	kostenlos (Werbung am Ende)
* Kostenlos Nutzung mit Werbung	→ max. 5000 Interviews

Übersicht

SoSci Survey (oFb - der onlineFragebogen) ist ein professionelles Werkzeug zur flexiblen Gestaltung und effizienten Durchführung einer Online-Befragung. Sie müssen keine Software installieren, um SoSci Survey zu nutzen. Das Programm läuft auf einem Befragungsserver (z.B. @SoSciSurvey.de) und wird einfach im Internetbrowser bedient.

Für Unternehmen und Universitäten besteht die Möglichkeit, einen eigenen Befragungsserver mit SoSci Survey einzurichten (**Installation auf einem Webserver**, [Preise](#) und [Gebühren](#)).

Tipp: Der Schnellstart erklärt in 10-20 Minuten, wie SoSci Survey funktioniert. Wenn Sie anschließend komplexere Funktionen (z.B. Filterfragen) nutzen möchten, hilft Ihnen die ausführliche Bedienungsanleitung weiter.

Tipp: Die Anleitung für SoSci Survey ist ein Wiki. Sie sind herzlich eingeladen, die Texte zu optimieren (Verständlichkeit, Beispiele, etc.), Lösungen zu ergänzen (zu Filterfragen, Darstellung von Fragen, etc.) oder Kapitel ins Englische zu übersetzen. Einfach mit Ihren SoSci Zugangsdaten einloggen und die [Anleitung verbessern](#).

Bedienungsanleitung

- Teil 1: Den Fragebogen gestalten
- Teil 2: Vorbereitung und Start der Befragung
- Teil 3: Erhobene Daten und Dokumentation
- Teil 4: Allgemeine technische Informationen

Schnellstart

- Benutzerkonto und Befragungen einrichten
- Ein Fragebogen in 5 Minuten (Schritt für Schritt) *
- Anleitung für Standard-Aufgaben (Schritt für Schritt) *

Lösungen finden

- Häufige gestellte Fragen (FAQ)

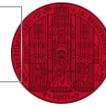
Erfahrungen SoSciSurvey



UNIVERSITÄT
HEIDELBERG
ZUKUNFT
SEIT 1386

- Einsatz für
 - Einzelveranstaltungen und Lange Nacht
 - Komplexe Kompetenzmessungen (heilK-Assessment)
- Rationalisierungseffekte:
 - Einfache Erstellung von Fragebögen / Umfrageprojekten
 - Einfache Auswertung von Fragebögen (Excel, SPSS)
 - Einfache Bereitstellung von Fragebögen (auch SmartPhones)
 - Einfache Projektsteuerung (Nachteil: Laufzeitenverlängerung)
- Einarbeitung in Grundlagen: 2 bis 4 h
- Empfehlungen
 - Grundlagenkenntnis der Fragebogenerstellung
 - Kenntnisse in EXCEL und/oder SPSS
- Kosten: kostenlos für Bibliotheken, Schulen, etc.

Erfahrungen beim heilK-Test (Kompetenz-Assessment)



UNIVERSITÄT
HEIDELBERG
ZUKUNFT
SEIT 1386

Merkmale:

- Situationen mit Handlungsalternativen
- Testgrundlage: Beurteilungsprofile basierend auf Expertenbefragung
- Testdurchführung: individuelle Beurteilung von Handlungsalternativen
- Kompetenzmessung: Vergleich der Beurteilungsprofile der Probanden mit denen der Experten (mit SPSS)
- Kompetenzmessung zu Beginn und am Ende umfassender Veranstaltungen
- Technische Realisierung in allen Phasen mit SoSciSurvey

Wissenschaftliche Fundierung und Kooperation durch:

- Kooperation mit ZPID in Trier (Frau Mayer)
- Masterarbeit Franziska Kößler (bei Prof. Funke, Psychologie Universität Heidelberg)



Literaturhinweise



UNIVERSITÄT
HEIDELBERG
ZUKUNFT
SEIT 1386

Homann, B. / Kößler, F. (2015): Kompetenzorientierte Evaluation des adaptiven Schulungskonzepts TUBLIK der Universitätsbibliothek Heidelberg, in: o-bib. Das offene Bibliotheksjournal 4/2015, S. 211 - 225, [doi:10.5282/o-bib/2015H4S211-225](https://doi.org/10.5282/o-bib/2015H4S211-225)

Kößler, F. (2016): Erstellung von drei Testversionen zur Messung von Informationskompetenz bei Studierenden der Psychologie und Pädagogik, Masterarbeit am Psychologischen Institut der Universität Heidelberg





UNIVERSITÄT
HEIDELBERG
ZUKUNFT
SEIT 1386

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Haben Sie noch Fragen?

Kontaktadresse für Rückfragen

**Benno Homann
homann@ub.uni-heidelberg.de**

