

Evaluation von Informationskompetenz Universitätsbibliothek Heidelberg

Ziele:

- Akzeptanzsteigerung von Einzelveranstaltungen
- Nachweis der Steigerung von Informationskompetenz
- Rationalisierung der Evaluationsverfahren

Methoden:

- Befragung von Teilnehmenden (Zufriedenheit, Nutzen, Optimierungstipps)
- Entwicklung eines kompetenzbasierten Assessmentverfahrens (heilK-Test) basierend auf Expertenbefragungen
- Kompetenzmessung mit expertenbasiertem heilK-Test (Pre- und Posttest)

Instrumente:

- SoSciSurvey zur Online-Befragung und Kompetenzmessung
- SPSS oder EXCEL zur Datenanalyse
- Qualitätskriterien zur Beurteilung von Leistungen und Veranstaltungen

Realisierung:

SoSciSurvey: Fragebogenerstellung

The screenshot shows the SoSciSurvey questionnaire creation interface. It includes a sidebar with navigation options like 'Fragenkatalog', 'Fragebogen zusammenstellen', and 'Steuerung'. The main area displays 'Der Link zum Fragebogen' with a URL: <https://www.soscisurvey.de/IK-UBHD/>. A progress bar on the right indicates steps from 1 to 6: 1. Willkommen im Befragungsprojekt, 2. Fragebogen erstellen, 3. Pretest, 4. Vorbereitung der Befragung, 5. Befragung läuft, 6. Befragung abgeschlossen. Below, there are sections for 'Rücklauf kontrollieren' and 'Backup der erhobenen Daten'.

Online: Fragebogenaufruf und Bearbeitung

The screenshot shows the online survey page. It features a QR code and the URL www.soscisurvey.de/IK-UBHD/. The survey title is 'UNIVERSITÄTS-BIBLIOTHEK'. A progress bar shows '0% ausgefüllt'. The survey questions are visible, including: '1. Bitte geben Sie hier den Titel/Inhalt, Veranstaltungsort und das Datum der von Ihnen besuchten Veranstaltung an:' and '2. Wie zufrieden Sie waren Sie mit der Veranstaltung insgesamt?'. The response options are 'sehr zufrieden', 'geht so', and 'sehr unzufrieden'.



Analysen mit SPSS

The screenshot shows the SPSS data analysis output. It includes a 'Zusammenfassen' window with a table showing the distribution of responses. The table has columns for 'Eingeschlossen', 'Ausgeschlossen', and 'Gesamtsumme' for 'H' and 'F' cases. The data shows that 99 cases were included and 0 were excluded, resulting in a total of 99 cases.

Zusammenfassung der Fallbearbeitung					
		Fälle		Gesamtsumme	
	H	Prozent	F	Prozent	H
Gesamtzahl der Fälle	99	100,0%	0	0,0%	99

Analysen mit EXCEL

The screenshot shows the Excel data analysis output. It includes a table with columns for 'Gesamt', 'Rahmen', 'Umfeld', 'edgung', 'Medien', 'Zetrahnen', 'Niveau', 'Gliederung', 'Gesamtsummen', and 'Aktivierung'. A line graph titled 'Mittelwert' is also visible, showing the average values for each category.

Erfahrungen:

- Teilnehmerbefragung: seit 1997
- IK-Assessment: seit 2014/15
- SoSciSurvey-Nutzung: seit 2016

Kontakt:

Benno Homann
homann@ub.uni-heidelberg.de