



Hochschule für den  
öffentlichen Dienst  
in Bayern



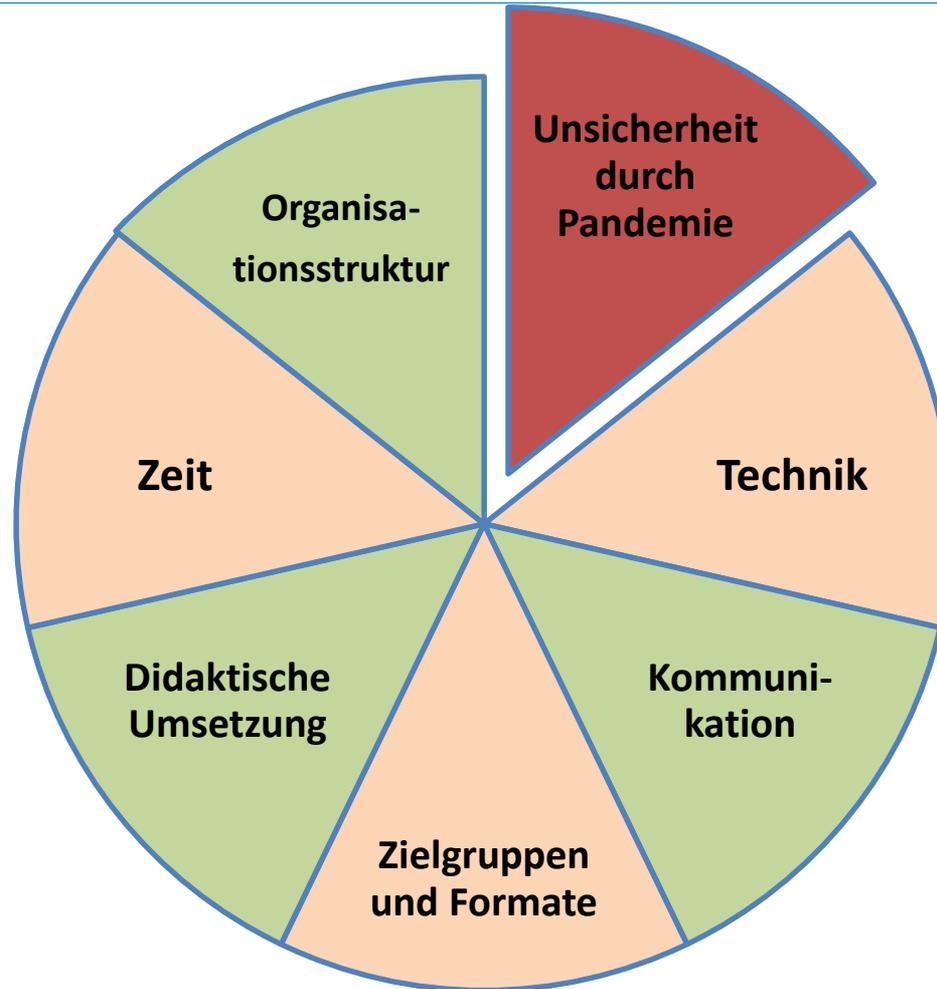
Fachbereich  
**Archiv- und Bibliothekswesen**

---

# Herausforderungen

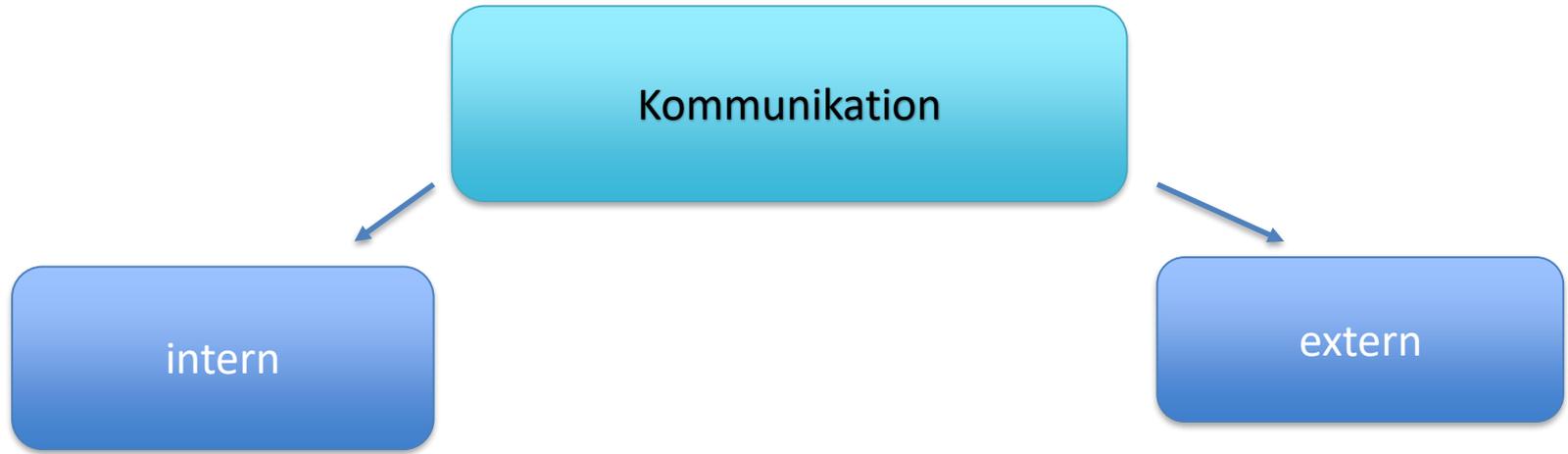
**Virtueller Roundtable IK am 08.03.2021**

Dr. Naoka Werr



# Technik

- Zeitnahe Ausstattung mit technischem Equipment schwierig
- Probleme mit Zugängen für externe Teilnehmer\*innen -> Frust bei dieser Zielgruppe
- Schulungsteam fungierte als „interner Support“ für Technik
- Unterschiedliche technische Ausstattung bei Teilnehmer\*innen -> zusätzlicher Beratungsbedarf
- Heterogene technische Ausstattung im Homeoffice, schleppende Bereitstellung derselben (auch durch nicht vorhandene Angebote auf dem freien Markt)
- Manchmal auch gar keine technische Infrastruktur vorhanden -> Test verschiedener Tools, Auswahl
- Problem Datenschutz
- LMS erst sehr spät eingeführt, dann erneute Umarbeitung der Inhalte notwendig



- Absprachen im Team notwendig, da alle im Homeoffice waren
- Kurzfristige Änderungen kommunizieren (in alle Richtungen) -> Frust!
- Überzeugungsarbeit in der eigenen Institution leisten

- Sicherung der Auskunftstätigkeit trotz personeller Veränderungen
- Feedback einholen
- Marketing/Bewerbung der Veranstaltungen: Ausbau des Online-Marketing
- Nutzer\*innen mit kurzfristigen Informationen erreichen

# Zielgruppen und Formate

- Schüler\*innen: Online-Seminare (datenschutzrechtliche Fragen z.B. unter welchen Voraussetzungen Schüler\*innen verschiedener Klassen und Schulen an einem Termin teilnehmen können)
- Coffee Lecture für Mitarbeitende und Professor\*innen im digitalen Format gut angenommen, dagegen Erstsemestereinführungen bei gesperrten Räumlichkeiten schwierig

# Didaktische Umsetzung

- Konzeptionelle Anpassung der Präsenzformate in Online-Formate
- aktivierende Methoden / Interaktion mit Teilnehmenden / Gruppenarbeit
- Fehlen des direkten Kontaktes

# Zeit

- sehr wenig Zeit für Umstellung auf Online-Formate
- ganz heterogene Voraussetzungen an einzelnen Häusern (z.B. in Bezug auf bisherige IK-Formate, Technik)



Bild von Sarah Richter auf pixabay; <https://pixabay.com/de/photos/takt-uhr-wecker-abgabetermin-3035731/>

# Lernort Bibliothek

- Lernort Bibliothek musste angesichts der Corona-Bedingungen neu gestaltet werden -> Hygieneplan -> Reservierungssystem
- Ständige Service-Anpassungen und Kommunikation derselben



- Viel Eigeninitiative
  - Learning by doing
  - insgesamt stark gestiegene Anzahl an Webkonferenzen
  - hoher Arbeitsanfall, da viel Einarbeitungszeit notwendig
- > **Multitasking** (Organisation, Konzept, Ideen und Umsetzung gleichzeitig)