

# Arbeitssitzung der HDK - AG Informationskompetenz 17.03.2023

Termin: Freitag, 17.03.23, 10.00-12.30 Uhr

Ort: Zoom

Teilnehmer:innen:

- Hochschule Darmstadt: Anette Seiler, Sonja Lachniak
- UAS Frankfurt: Katrin Pukal
- UB Frankfurt: Agnes Brauer, Maren Schwingel
- HLB Fulda: Kai Deutschländer, Anke Lawerenz
- UB Gießen: Eva Glaser
- UB Kassel: Martina Sauer
- UB Marburg: Ilona Rohde
- HLB RheinMain Wiesbaden: Jana Etzrodt, Cedrik Zellmann

## Aktivitäten der dbv/VDB-Kommission IK

Thema des Best Practice-Wettbewerbs für 2023 lautet: „Mitten drin statt nur dabei. Best-Practice-Beispiele für partizipative Formate an Bibliotheken“.

## IK-Statistik und Portal

- der Umzug von Portal und Statistik ist erfolgt (auf Server des dbv)
- Statistik für 2021 wird gerade erstellt. Fehlende Einträge bis 24.03.2023 eintragen.
- Statistik für 2022 noch ohne Deadline (bis zum BiblioCon)
- seit 2022 Darstellungsfehler
- Fehler/Anregungen an Anke Lawerenz und Kai Deutschländer (Weitergabe an deutschlandweite Mailingliste, siehe Seite „Statistikbetreuung“)

## Personalia Netzwerk

Weggang Hannah Witteveen (UB Marburg)

## Berichte aus den Bibliotheken

### *Hochschule Darmstadt*

- Angebot einer festen Citavi-Sprechstunde
- Fortführung der Reihe "Fit für die Bib", die wir noch um Module erweitern wollen
- Keine Maskenpflicht mehr
- Schulungen wieder in Präsenz, auf Anfrage auch Online
- Konkrete Schulungswünsche aus den Fachbereichen zum Thema KI, Chat GPT, Latex

## **ULB Darmstadt**

- Maskenpflicht in der ULB seit Anfang Februar aufgehoben
- Workshops im SoSe trotzdem komplett online geplant, weil Präsenzworkshops weiterhin sehr schlecht besucht sind, Coffee Lectures weiterhin hybrid
- Präsenzzrundgänge für die Orientierungswochen Physik, Informatik und internationale Studierende
- [Skills Portal](#): Aktuell Erstellung von Personas und User Stories, voraussichtlich ab Mai Tests von Portallösungen
- Ergebnisse der Regionalnutzerbefragung liegen vor, Konzept IK für Regionalnutzer erstellt, Umsetzung läuft, Vorstellung auf der BiblioCON
- Weiterhin Teilung von Veranstaltungen mit den Bibliotheken der TU9 und am 02.03. wieder gemeinsame Lange Nacht mit 515 Anmeldungen (Präsenzschreibraum in der ULB wurde kaum nachgefragt), Plakat für BiblioCON über Kooperation eingereicht
- Ab Sommersemester Digitalkompetenzworkshops zu [Library Carpentry](#)-Themen in Kooperation mit der IT der ULB, siehe Themenschwerpunkt unten und Erstellung einer Übersichtsseite mit vorhandenen Materialien mit den TU9-Bibliotheken
- SHK des Teams IK haben First Level Support für LaTeX an der TU übernommen, Second Level-Support durch externe LaTeX-Entwicklerin

## **UAS Frankfurt**

- Das WS 22/23 war, wie bereits das SoSe 22, ein Präsenzsemester; die Bibliothekskurse fanden zu ca. 50% virtuell und 50% in Präsenz statt; insbesondere für Citavi-Kurse haben sich Online-Formate etabliert
- Insgesamt ist das Schulungsaufkommen im Jahr 2022 wieder auf den Stand vor Corona gestiegen; die Nachfrage nach Einzelberatungen ist auf den Vor-Corona-Stand gesunken
- Das Angebot an Screencasts und Erklärvideos wurde und wird weiter ausgebaut und ist nun auch als Playlist auf dem YouTube-Kanal der FRA UAS zu finden; im WS werden die Videos noch einmal in Form einer Serie über die social media-Kanäle der Hochschule beworben
- Für das Jahr 2023 ist keine 'Lange Nacht des Schreibens' geplant, da diese im Juni 2022 sehr schlecht angenommen wurde; die Veranstaltung war hybrid geplant und wurde von mehreren Abteilungen (Schreibwerkstatt, Fachsprachenzentrum, Selbstlernzentrum, Bibliothek, Studierendenberatung) bespielt
- Zotero stößt seitens der Hochschulangehörigen auf Interesse und wird aktiv als Kurs oder Beratung nachgefragt
- KI-Tools, insbes. Chat GPT, ist ein großes Thema an der Hochschule; erste Fortbildung für Hochschulmitarbeiter\*innen wurden seitens des Digital-Team der HS angeboten; in Kooperation mit Digital-Team, Schreibwerksatt und Bibliothek werden Überlegungen zu Schulungen/Informationsveranstaltungen zum Thema angestellt

## **UB Frankfurt**

- Ende 2022 Einstellung des Angebots von festen Schulungsterminen in der Zentralbibliothek für Allgemeine Bibliothekseinführung mangels Nachfrage, nur noch auf Anfrage ab 3 Personen; ansonsten gab es im Wintersemester 22/23 sowohl wieder Präsenzschulungen in den Bereichsbibliotheken als auch Online-Einführungen in die fachbezogene Literaturrecherche
- Start Zotero Einführungen 28.2.2023, anfangs jede Woche, um zu sehen, wie die Resonanz ist
- Citavi Campuslizenz läuft voraussichtlich 30.6.23 aus; seit 13.12.2022 Hinweis darauf auf allen Kanälen inklusive Feed auf Citavi Startseite
- Lange Nacht der aufgeschobenen Hausarbeiten fand am 3. März 2023 im Bibliothekszentrum Geisteswissenschaften statt inklusive Workshops zur Recherche (online und vor Ort) und mit Einzelberatung zu Recherchefragen (Eindruck gibt ein [Radiobericht](#))
- Teilnahme an Unistart-Veranstaltung geplant mit eigenem Stand der UB

## **HLB Fulda**

- Führungs-, Schulungs- und Beratungsangebote erfolgen weiterhin im Online- und im Präsenz-Format; Präsenzveranstaltungen werden von den Fachbereichen bevorzugt
- Campus-Bibliothek der HLB nimmt aktiv an der LGS Fulda teil, im Rahmen des "Grünen Klassenzimmers"; interaktive Rechterschulungen ab Klassenstufe 8
- Teilnahme an der SchreibNight der Schreibwerkstatt mit großer Resonanz
- Citavi Campuslizenz läuft noch 2 Jahre

## **UB Gießen**

Im Wintersemester 2022/23 wurde ein Teil der Schulungen wieder in Präsenz durchgeführt. Gleichzeitig finden viele IK-Veranstaltungen weiterhin virtuell statt, was sich insbesondere für die Schulung größerer Gruppen sehr gut bewährt hat.

Zum Beginn des Wintersemesters gab es wieder eine vermehrte Nachfrage nach Schülerführungen, die erstmals seit Corona wieder angeboten werden konnten. Da die Nutzung der Rechner im Schulungsraum der UB kein Login von JLU-externen Personen mehr zulassen, sind im Rahmen der Schulführungen keine praktischen Übungen am Rechner mehr möglich, weshalb die Schulung neu konzeptioniert werden musste.

Das virtuelle Schulungsangebot wird stetig ausgebaut. Der Youtube-Kanal der UB wurde im Wintersemester insbesondere durch neue Videos der wieder wöchentlich veranstalteten e-Coffee-Lectures weiter befüllt ([https://www.youtube.com/playlist?list=PL\\_L\\_wOwNCiTZeSEi3pow0lvMu30U7Bidv](https://www.youtube.com/playlist?list=PL_L_wOwNCiTZeSEi3pow0lvMu30U7Bidv)). Dank neuer Kooperationen mit universitätsinternen und -externen Partner:innen konnte das Programm der e-Coffee-Lectures um Themen wie „Entspannt im Stress“ und „Wertschätzend und gewaltfrei kommunizieren“ erweitert werden.

Unter der organisatorischen Leitung der UB findet im Makerspace Gießen (MAGIE) monatlich eine offene Hacky Hour zu Themen rund um Daten, Software und digitale Werkzeuge statt ([https://www.uni-giessen.de/ub/schulungen\\_fuehrungen/hacky](https://www.uni-giessen.de/ub/schulungen_fuehrungen/hacky)).

Das seitens der UB neu entwickelte Modul „Informations- und Datenmanagement I & II“, das u.a. im Rahmen der Studiengänge „Data Science“ und „Anglophone Studies“ belegt werden kann, wurde im Wintersemester erstmals angeboten. In den wöchentlich stattfindenden Veranstaltungen werden neben Literaturrecherche und -verwaltung Themen wie Bewertung von Informationen, digitale Tools zum kollaborativen Arbeiten, Versionskontrolle mit Git, Datenmanagement und Open Science behandelt (s. [https://www.youtube.com/channel/UCv1eVzkAdpWbK\\_LQg52M1Qg/playlists?view=50&shelf\\_id=11](https://www.youtube.com/channel/UCv1eVzkAdpWbK_LQg52M1Qg/playlists?view=50&shelf_id=11)). Im Sommersemester 2023 wird der zweite Teil des Moduls stattfinden. Zum Semesterende schließen beide Veranstaltungen jeweils mit einer Prüfung ab.

Am 24. Mai 2023 findet in Kooperation mit dem Zentrum für fremdsprachliche und berufsfeldorientierte Kompetenzen (ZfbK) die erste „Lange Nacht der Schlüsselkompetenzen“ in der UB statt. Dieses Format löst die „Lange Nacht der aufgeschobenen Hausarbeiten“ ab, die vor Corona ebenfalls in Kooperation mit dem ZfbK schon mehrfach in der UB veranstaltet worden war.

Ergänzend zum Schulungsangebot für Citavi sowie zur Überblicksschulung zum Thema Literaturverwaltung wird derzeit ein Schulungs- und Beratungsangebote für Zotero aufgebaut.

### ***TH Mittelhessen Friedberg/ Gießen***

- Das extracurriculare Angebot wird ab WiSe 2022/23 durch eine EndNote-Einführung ergänzt.
- Im SoSe 22 wurde <https://pingo.coactum.de/> als Tool für Live-Umfragen in Präsenz getestet.
- Zurzeit Normalbetrieb an der Hochschule mit weiterhin vielen Online-Veranstaltungen der Bibliothek.
- ISK-Team wurde um Teamassistenten ergänzt, die organisatorische Aufgaben übernimmt.
- Nutzerforschung: eigener Evasys-Zugang. Außerdem sind Fragen innerhalb der allgemeinen Studierendenbefragung geplant.

### ***UB Kassel***

- Das Wintersemester 2022/23 war von Seiten der Uni als Präsenzsemester geplant und durchgeführt. Die UB hat allgemeine Bibliothekseinführungen (Dienstagsschulungen) als reine Präsenzveranstaltungen durchgeführt. Auch für externe Gruppen (HÖMS) wurden zahlreiche Termine in Präsenz abgehalten. Die Erstsemestereinführungen fanden online statt, da wir nach wie vor nur über einen kleinen Schulungsraum (12 Plätze) verfügen. Zusätzlich wurden Kleingruppenführungen durch die Campusbibliothek angeboten. Datenbankschulungen fanden überwiegend online statt, ebenso Schulungen zur Literaturverwaltung. Hier zeigt sich nach wie vor eine höhere Teilnahme bei Online-Terminen.

- Seit dem Wintersemester bieten wir auch Zotero-Schulungen an, bisher zwei Termine pro Semester (einer online, einer in Präsenz). Neu sind außerdem Schulungen zur 'Recherche in E-Medien'.
- Einführungen für Oberstufenschüler:innen wurden verstärkt nachgefragt. Diese werden am Standort Brüder-Grimm-Platz in Präsenz durchgeführt.
- Workshops zu den Themen Forschungsdatenmanagement, Wissenschaftliches Publizieren und Open Access wurden über die Kasseler Graduiertenakademie angeboten (Teilnahme nur für Kasseler Uni-Angehörige möglich).
- Am 2. März 2023 haben wir die 'Nacht der aufgeschobenen Hausarbeiten) als hybride Veranstaltung durchgeführt. Es gab mehr als 100 Anmeldungen. Die Teilnahme an den Workshops war in Präsenz oder per Zoom möglich. Außerdem gab es Beratungsangebote vor Ort, die sehr gut angenommen wurden. Bei den Workshops ist auch das Servicecenter Lehre der Uni dabei mit dem Thema 'Ins Schreiben kommen'. Die UB war bis 24 Uhr geöffnet. Am 20. Juli planen wir eine 'Lange Schreibnacht', bei der die UB durchgängig geöffnet bleiben wird.
- Im Sommersemester planen wir eine 'Blaue Stunde': Coffee lectures auf der Dachterrasse der Campusbibliothek in den frühen Abendstunden.
- Die Einführung von HDS2 dauert länger als ursprünglich gedacht, deshalb verzögert sich auch die Aktualisierung der Videotutorials zu KARLA.

## **UB Mainz**

Seit April 2022 ist die JGU Mainz wieder in Regelbetrieb. Seitdem wurden Präsenzveranstaltungen im Bereich IK wieder aufgenommen, allerdings nicht mehr auf dem Vor-Corona-Niveau. Die seit der Pandemie entwickelten digitalen Formate wurden verstetigt. Im Laufe dieses Jahres wird die digitale Auskunft um ein Chatsystem (Userlike) erweitert.

Derzeit arbeiten wir an einem neuen IK-Konzept, das eine nachhaltige Entwicklung flankieren soll. Auch die Kooperation mit den HeBIS-Bibliotheken wird vorbereitet. Die Details werden später mit dem Netzwerk geklärt.

Ein ganz neues Thema ist ChatGPT. Unter Beteiligung der UB hat die Hochschulleitung eine erste Veranstaltung dazu organisiert. Die Vermittlung des Umgangs mit diesem System wird auch zum Portfolio der IK gehören.

## **UB Marburg**

- Der [virtuelle 360°-Rundgang durch die UB](#) ist fertig und öffentlich zugänglich via ILIAS sowie über die Homepage der UB. Einige Erklärvideos, Texte zu den Räumen des Medienzentrums sowie den Link zum Escape Room-Spiel sind schon in den Rundgang eingebunden; weitere Inhalte folgen.
- Im Oktober und November 2022 fanden drei Wochen lang täglich Einführungen in die Benutzung der UB für Erstsemester statt. Die Teilnehmer mussten sich im Voraus für einen Termin anmelden und bekamen eine Teilnahmebescheinigung. Pro Termin konnten 30 Leute teilnehmen. Von den insgesamt 450 Plätze waren ca. 300 belegt, da vor allem in der ersten Woche einige Studierende ihren gebuchten Termin nicht wahrnahmen. Allerdings erschienen viele Studierende im Nachhinein bei den regulären monatlichen Führungen und baten um einen Teilnahmechein. Für die Einführung im

WiSe 2023/24 sollte nochmal geprüft werden, ob das Reservierungssystem so beibehalten werden soll.

- Die Teilnehmerzahlen der Workshops des Lern- und Informationszentrums - und dann insbesondere der Schreibwerkstatt - sind für das WiSe 2022/23 im Vergleich zum Sommersemester 2022 wieder angestiegen. Dies gilt auch für die online Coffee Lectures, die (vielleicht auch wetterbedingt?) deutlich besser besucht wurden. Es ist zu hoffen, dass sich diese Tendenz zur Rückkehr zur Normalität durchsetzt.
- Die Universität Marburg führte im WiSe 2022/23 die MarSkills als festen Bestandteil der Bachelorstudiengänge ein: [MarSkills](#) ist ein Studienbereich, in dem Studierende verschiedene fachübergreifende Module belegen oder an bestimmten fachübergreifenden Kooperationsprojekten (im Rahmen des "Marburg Moduls") teilnehmen können. Timo Glaser war im WiSe am Modul Data Literacy beteiligt, das allerdings aufgrund der geringen Teilnehmerzahl - MarSkills wird erst ab dem 2. Semester empfohlen - nicht stattfand. Im SoSe 2023 startet das über zwei Semester verteilte MarSkills-Modul der Schreibwerkstatt, "Professionell Schreiben im Studium und Beruf", in dem Studierende ein Ilias-Modul bearbeiten sowie ein bestimmtes Studienkontingent an Workshops belegen und dafür Texte schreiben müssen.
- Hannah Witteveen verlässt die UB Marburg Ende März. Sie zieht zurück in ihr Heimatland und wechselt zur UB Utrecht. Ilona Rohde wird weiterhin in der AG IK bleiben und Sylvia Langwald wird ab dem Herbst wieder in die AG IK Hessen einsteigen.

### ***HLB RheinMain Wiesbaden***

- viele Kurse zu Bibliotheksbenutzung, Literaturrecherche und Literaturverwaltung (Citavi) finden weiterhin online statt, Recherche und Citavi für Studierende teilweise auch samstags, Präsenzveranstaltungen werden aber auch wieder angeboten
- "Gastvorträge" zu Nautos in den Studiengängen, die auf Normen angewiesen sind
- Erstsemesterführungen wurden erstmals mit Actionbound realisiert (Rallye in den Räumen der Bibliothek, mit eigenen Endgeräten)
- Schülerführungen werden wieder vor Ort angeboten: Actionbound zu Räumlichkeiten + Recherchetraining anhand von Arbeitsblättern
- Angebot für Hessischen Verwaltungsschulverband zur Bibliotheksbenutzung und Datenbankrecherche vor Ort (zuvor ILIAS-Selbstlernkurs SPUTNIK mit anschließendem Online-Termin)
- Allgemeine Einführungen (für alle Interessierten aus Hochschule und Bevölkerung) finden auch wieder vor Ort statt
- Veranstaltungen zu Desinformationen für Schüler:innen (in Schulen) und für die allgemeine Bevölkerung (mit VHS, online, kostenfrei)
- Selbstlernkurse werden über öffentlichen ILIAS-Bereich ohne Login zugänglich gemacht (Kurse zu FDM und Zotero hinzugefügt)
- KI-Literacy und Data Literacy als neue Themen im Blick
- KI-Tools als großes Thema innerhalb der HSRM: Workshops, Think Tank und weitere Formate, zu denen alle Angehörigen der HSRM eingeladen wurden

- enge Zusammenarbeit mit dem LLZ (LehrLernZentrum), welches sich u.a. der Vermittlung von Schlüsselkompetenzen (Future Skills) an Studierende, Beschäftigte und Forschende sowie der Bereitstellung von Lernplätzen widmet
  - bedient Bereiche, die an anderen Hochschulen/Universitäten durch die Bibliotheken abgedeckt werden (z.B. Wissenschaftliches Schreiben, Data Literacy)
  - auch Beschäftigung mit KI: u.a. Infoveranstaltung für HLB, Workshops mit Studierenden, Lehrenden und Beschäftigten
  - bieten Didaktik-Workshop für HLB-Beschäftigte im Rahmen der Weiterbildung an
  - regelmäßiger Austausch, voneinander lernen (auch reale Nähe, da ein Bibliotheksstandort mit dem LLZ in eine Gebäude zieht)
- Teilnahme an hessenweiter Veranstaltungsreihe "Fit für die Promotion" (wird im Sommersemester wiederholt)
- Buchungstool Anny, das zuletzt für Beratungstermine genutzt wurde, steht nicht mehr zur Verfügung. Nun wird die Buchungsfunktion des Terminplaners von DFN getestet.

## **Themenschwerpunkt Förderung von Digitalkompetenzen (R, Python, ...)(UB Frankfurt)**

### ***ULB Darmstadt***

- Ab dem SoSe 8 Workshops (jeweils 90 Min) im Programm, die 1x pro Semester angeboten werden:
  - Einstieg in Datenaufbereitung mit OpenRefine
  - Einstieg in Git
  - Einstieg in Python
  - Einstieg in Regular Expressions
  - Einstieg in SQL mit SQLite
  - Einstieg in Text Mining mit dem Natural Language Toolkit (NLTK) / Introduction to Text Mining with the Natural Language Toolkit (NLTK)
  - Einstieg in UNIX Shell
  - Einstieg in Webscraping
- Dozent:innen sind jeweils ein Mitglied des Teams IK und ein Mitglied der IT der ULB
- Workshops sind im SoSe alle online
- Ausblick
  - im September Summer school mit UBF und HLB RheinMain
  - Einrichtung der Schulungsraumnotebooks für Präsenzworkshops
  - Evaluation & Anpassung
  - Austauschtreffen 1x pro Semester

- Ergänzung weiterer Themen
  - Wikidata (Lesson noch in Entwicklung)
  - R, Tidy data (in der IT nicht verwendet)
  - Datentracking
  - In der nächsten Studierendenbefragung werden Präferenzen bzgl. Themen aus dem Bereich Digitalkompetenz abgefragt
- Etablierung weiterer Sprachen & Formate
  - Alle Workshops auf Deutsch & Englisch
  - Auf Anfrage fachspezifische Varianten
  - Blended Learning (z.B. Pythongrundlagen für NLTK), Selbstlernkurse
  - Partnerformate wie Hacky Hour der SUB Göttingen
- Zertifikat Digitalkompetenz

### **UB Frankfurt**

- Fortsetzung Praxislabor Digitale Geisteswissenschaften im SoSe tw. mit Präsenzveranstaltungen geplant; Programm noch in Arbeit

### **KI-Tools**

An allen Hochschulen/Universitäten werden KI-Tools thematisiert, auch wenn es noch nicht überall offizielle Ankündigungen zum künftigen Umgang mit den Tools gab. Es fanden und finden Informationsveranstaltungen für Hochschulangehörige statt, um für das Thema zu sensibilisieren (i.d.R. aus hochschuldidaktischen Abteilungen). Teilweise liegen den Bibliotheken konkrete Wünsche zu Angeboten rund um KI-Tools vor, teilweise sind Kooperation mit anderen Einrichtungen/Abteilungen der Hochschulen bereits in Planung.

Es besteht Unsicherheit, wie hier weiter verfahren werden soll. Die wenigsten haben Erfahrungen mit den Tools und deren Einsatzmöglichkeiten, was die Erarbeitung von Veranstaltungsangeboten erschwert.

Die Gruppe wünscht sich einen Austausch in Form von geteilten Informationen/Materialien im KID (Projekte) sowie Arbeitstreffen. Ein erstes Arbeitstreffen soll Ende April/Anfang Mai stattfinden (Terminabfrage steht noch aus).

### **Verschiedenes**

Bitte bis 30.03. Veranstaltungen für das Sommersemester unter „SoSe 2023“ eintragen, sowie TN-Zahlen externer Hochschulen (soweit ermittelbar) unter „WiSe 2022/23“.

Im Sommersemester Fortsetzung der Reihe "Fit für die Promotion" (Beginn am 28.04.2023). Werbematerialien stehen ab April zur Verfügung.

### **Nächstes geplantes Netzwerktreffen**

2. Hälfte September (Terminabfrage steht noch aus)